

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Пользователем сайта <https://smile-ekb.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности (далее – Политика) Пользователь должен прекратить использование сайта <https://smile-ekb.ru/>.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта <https://smile-ekb.ru/>.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины:

- «Оператор» – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- «Cookie» - небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя с целью анализа его пользовательской активности;

- «Пользователь сайта» – субъект персональных данных, имеющий доступ к Сайту <https://smile-ekb.ru/>, посредством сети Интернет и использующий его.

1.5. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при использовании лицом любых сервисов сайта, в т.ч. форм обратной связи и т.п., а также при записи на прием, оплате медицинских услуг и при заказе справки, подтверждающей оплату медицинских услуг.

1.6. Оператором могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов: пользователи сайта; работники, состоящие (состоявшие) в трудовых отношениях; ближайшие родственники работника; соискатели; пациенты; заявители.

1.7. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы и/или формы обратной связи на Сайте <https://smile-ekb.ru/>:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- число, месяц, год рождения;
- адрес электронной почты.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- 1) Идентификации Пользователя для он-лайн записи на получение медицинских услуг.
- 2) Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

- 3) Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.
- 4) Осуществления рекламной рассылки с согласия Пользователя.

3. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Обработка персональных данных пользователя осуществляется при наличии полученного в электронной форме согласия пользователя на обработку его персональных данных.

При заполнении веб-форм на сайте Пользователь ставит галочку в определенной графе, явно указывающей на его согласие на обработку персональных данных.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

3.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление посредством электронной почты на адрес info@smile-ekb.ru с пометкой "Отзыв согласия на обработку персональных данных", а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Челюскинцев, д. 29, этаж 1.

В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку в установленный законом срок за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. На сайте используется технология cookie. Пользователь может отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере, однако это может повлиять на работу некоторых компонентов сайта.

3.8. Хранение персональных данных пользователей сайта осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом <https://smile-ekb.ru/>.

4.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения оператором;
- была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://smile-ekb.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://smile-ekb.ru/>.